

# PROCEDURE TEST DE CONNEXION

## Introduction :

Avant d'installer votre boîtier Tecsol One il est conseillé de vérifier s'il peut correctement transmettre par voie radio les informations. Cette procédure indique comment effectuer le test et comment procéder et si le test n'est pas concluant. Il est supposé que votre installation est bien couverte par notre réseau : voir Test d'éligibilité sur [www.tecsol-one.com](http://www.tecsol-one.com)

## Test :

Connectez vous sur notre site avec votre identifiant et mot de passe : [www.tecsol-one.com](http://www.tecsol-one.com). Dans votre tableau de bord :

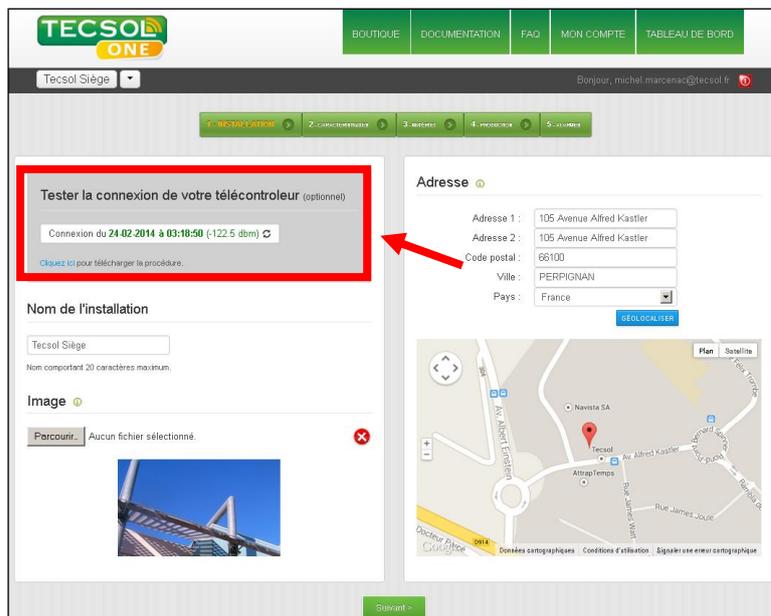
1. Cliquez sur l'icone « CONFIGURATION » 



2. Si vous avez plusieurs installations choisir dans le menu déroulant en haut à gauche soit :
  - a. Le Numéro de série indiqué sur l'étiquette de votre matériel (voir procédure FAQ/superviseur si vous ne trouvez pas ce numéro) si votre installation n'est pas configurée
  - b. Le nom de votre installation si celle-ci est configurée



3. Le test de connexion se trouve sur cet interface :



4. Vous pouvez vérifier à quelle date et heure votre boîtier Tecsol One s'est connecté pour la dernière fois en appuyant sur cet icône :



5. Il faut donc à présent forcer une connexion de votre boîtier Tecsol One du lieu où vous voulez l'installer. Il faut évidemment que le câble permette à la sonde d'être fixé à son emplacement.
6. Une fois positionné, forcez une connexion à l'aide de l'aimant fourni avec votre boîtier Tecsol One en le positionnant entre 3 et 5 secondes sur la zone TEST . La LED Tx doit s'allumer:



7. Vous avez à présent forcé une connexion, il faut à ce stade vérifier si le signal a bien été transmis à TECSOL. Il faut donc retourner sur le site [www.tecsol-one.com](http://www.tecsol-one.com) onglet configuration et cliquer sur l'icône suivant :



## Réponse:

1. Le test est concluant si la date et l'heure de la dernière connexion indiquée sur votre interface correspond bien à la date et heure à laquelle vous avez forcé la connexion. Vous pouvez donc installer votre boîtier Tecsol One à l'endroit où vous avez effectué le test. Il est cependant conseillé de vérifier que le niveau de signal soit supérieur à -135dBm :



2. Le test n'est pas concluant si la date et l'heure de la dernière connexion ne correspond pas à plus de 15mn de celle à laquelle vous avez effectué le test. Dans ce cas veuillez effectuer cette série de test :
  - Vérifier que votre boîtier Tecsol One n'est pas dans un coffret métallique
  - Vérifier que l'antenne de votre boîtier Tecsol One est à plus de 8cm d'une plaque métallique. Vous pouvez orienter votre antenne.
  - Effectuer une nouvelle connexion et vérifier une seconde fois.
  - Déplacer votre boîtier Tecsol One. Un déplacement de quelques centimètres peut changer la qualité d'émission du signal.

Si tous ces tests ne sont pas concluants et que l'adresse de votre installation est bien couverte par notre test d'éligibilité, merci de nous contacter au numéro suivant : 0468681638