



Guide de pose Tecsol-One TH Sigfox 2.0

Boîtier de télésuivi pour centrale
solaire de production d'eau chaude.



Caractéristiques techniques du pack Tecsol-one TH

Dès réception, pensez à vérifier le contenu de votre pack Tecsol-One Thermique :

- Boîtier Tecsol-One équipé d'une sonde de température extérieure avec 2 m de câble x 1
- Aimant x 1
- Collier de serrage x 1
- 15 cm d'isolant x 1
- Notice x 1
- Collier Rislan Nylon x 2
- Patch Adhésif Alu x 1
- vis et cheville de fixation x 2

Caractéristique technique :

Plage de T° sonde interne : -30°C +70°C (+/-0,1)

Plage de T° sonde déportée : Capteur : -55°C +155°C Câble : -30°C + 105°C

T° de fonctionnement : -25°C /+70°C

Pile interchangeable

Dimensions : 105 x 50 x 27 mm

Boîtier : IP67

Système de fixation intégré : Rail-DIN, tube, mur, collier

Normes radio : EN 300-220, EN 301-489, EN 60950 - sigfox : RC1

Normes : Directive 2014/53/UE (RED)

Descriptif du service

Tecol-One TH est un dispositif de télésurveillance des installations solaires thermiques individuelles. La température entre la sortie des panneaux solaires thermiques et l'entrée du ballon d'eau chaude est mesurée et transmise à nos serveurs grâce au réseau de communication Sigfox. Ces données sont ensuite analysées par des algorithmes mis au point par TECSOL, le résultat est alors mis à disposition sur notre site www.tecsol-one.com. Vous pouvez ainsi y visualiser le comportement de votre installation solaire ainsi que l'ensoleillement issu de données satellites. Une alarme vous sera envoyée par SMS et email en cas de dysfonctionnement de votre installation ou du boîtier de surveillance :

- Arrêt anormal de l'installation.
- Marche anormale de l'installation pouvant provoquer des pertes d'énergie.
- Surchauffe de l'installation pouvant indiquer un mauvais fonctionnement.
- Problème de communication du boîtier Tecsol One Thermique.
- Batterie du boîtier Tecsol-One Thermique faible.

Assistance et SAV

Site internet www.tecsol-one.fr sous la rubrique « Supports / FAQ » ou « Documentation » ou encore « Vidéos ».

Par email : SAV@tecsol.fr

Par téléphone :

De 09h – 12h et 14h-17h

du lundi au vendredi hors jours fériés.

0 468 681 638

Service gratuit
+ prix appel

Installation du boîtier

⚠ Avant d'installer votre équipement lire attentivement les instructions sur la sécurité.

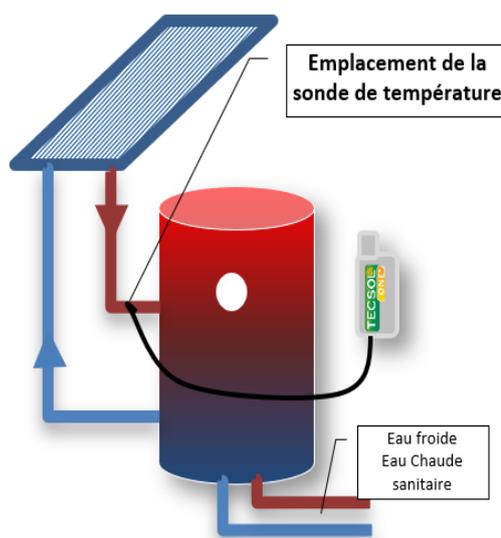
Cet appareil peut être installé sur tous les ballons d'eau chaude raccordés à des panneaux solaires thermiques. Les étapes d'installation sont illustrées ci-dessous :

- 1- Vérifiez le contenu de votre pack Tecsol One Thermique
- 2- Connectez-vous sur www.tecsol-one.com
- 3- Identifiez la canalisation retour panneau solaire
- 4- Fixez la sonde de température
- 5- Fixez ou posez le boîtier
- 6- Testez la connexion

1. Identifier la canalisation du retour solaire

Deux canalisations relient le ballon à l'installation solaire thermique. La sonde de température doit être fixée sur la canalisation qui conduit le fluide chauffé par les panneaux solaires vers le ballon d'eau chaude.

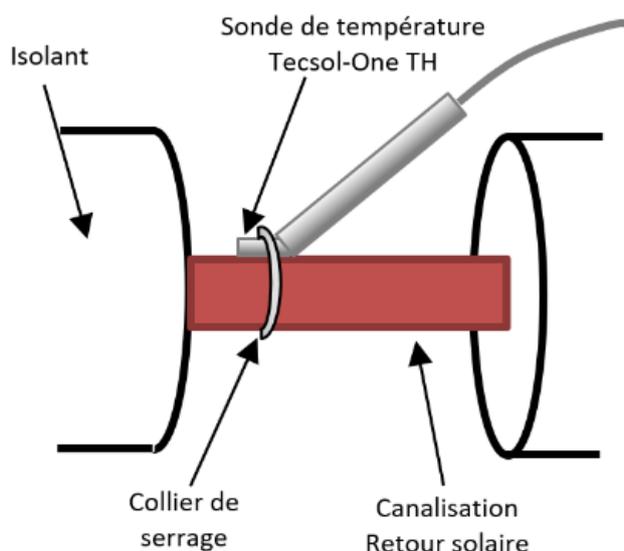
Lorsque l'installation est en fonctionnement (conditions météorologiques favorables et ballon d'eau chaude non encore complètement chaud) la canalisation sur laquelle doit être fixée la sonde de température est la plus chaude des deux. Habituellement cette canalisation est raccordée en milieu de ballon alors que la canalisation allant du ballon vers les panneaux est raccordée en bas de ballon.



2. Fixation de la sonde de température

⚠ Attention risque de brûlure.

⚠ Cette manipulation doit se faire lorsque votre installation est à l'arrêt. En fonctionnement, la température de la canalisation augmente et peut vous gêner lors de la fixation de la sonde.



-La sonde doit être placée sur le tuyau à plus de **1 m du raccordement au ballon.**

- Retirez l'isolant déjà en place sur quelques centimètres à l'endroit où la sonde sera fixée.



- Plaquez la cosse de la sonde entre le tuyau et le collier de fixation (un morceau de bande adhésive alu est disponible pour aider à maintenir la sonde sur le tuyau et à améliorer le couplage thermique). À l'aide d'un tournevis serrez la vis du collier. Veillez à ce que le contact soit bon, sans toutefois écraser le tuyau. Une pâte thermique peut être utilisée pour améliorer le couplage entre le tuyau et la sonde de température (non fournie).

- À l'aide des colliers Rislun nylon, remplacez de l'isolant tout autour de la partie dénudée du tuyau afin d'assurer le couplage thermique de la sonde.

IMPORTANT : La sonde est protégée sur 8 cm par une gaine. Veuillez à ce que le câble blanc hors gaine de la sonde ne soit pas en contact direct avec le tuyau d'eau chaude, au risque d'être détérioré.

3. Pose et fixation du boîtier de Tecsol-One

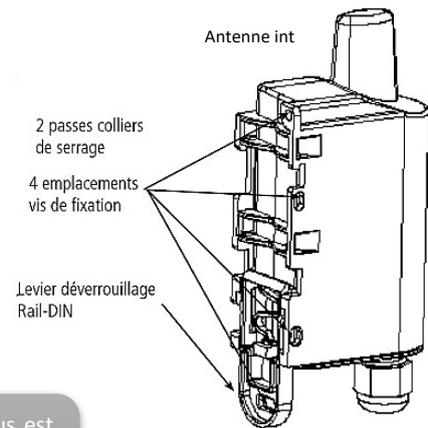
Fixation du modem

3 modes de fixation sont possibles. Fixation sur support Rail DIN, par collier de serrage ou à l'aide de vis.

Choix de l'emplacement du boîtier.

Afin d'assurer une bonne transmission des données de température, il est recommandé de ne pas placer l'antenne du boîtier à proximité directe de pièces métalliques (<10cm), ou de tout autre appareil pouvant émettre ou perturber les transmissions radios.

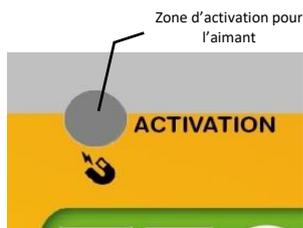
Le placer de préférence en hauteur, cela peut favoriser la propagation du signal radio.



Astuce : la zone blanche sur l'étiquette avant de votre Tecsol-One TH vous est réservée pour inscrire tout type d'informations utiles (Numéro de téléphone, d'identification, date d'installation...)

4. Activation du boîtier Tecsol-One TH

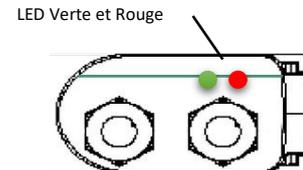
Le boîtier est livré en mode « **parc** », ce qui lui permet de ne pas consommer sa batterie interne. Une fois la sonde et le boîtier posés vous pouvez activer le boîtier en mode « **mesure** ».



Pour cela, munissez-vous du petit aimant fourni et placez-le durant 6 secondes au centre du cercle de la zone Activation comme le montre le schéma ci-contre.

A la détection de l'aimant une LED verte située en transparence sous le boîtier s'allume fixe durant les 6 s puis clignote rapidement pendant la phase de démarrage du produit.

Votre boîtier est maintenant activé. Il enverra une mesure de température moyenne toutes les 2 heures sur le serveur Tecsol-One.



Configuration du télésuivi

1. Connexion au compte

Rendez-vous sur le site www.tecsol-one.fr avec votre navigateur web (Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du site nous recommandons les navigateurs Firefox ou Chrome) Rubrique « **Mon compte** »

Lors de votre commande sur la boutique Tecsol-One vous avez été invité à créer votre compte client.

Entrez le même identifiant et mot de passe que vous avez choisi lors de la création du compte.



S'il s'agit de votre première et unique installation vous arriverez directement dans la première page de configuration du boîtier.

Si vous avez déjà des installations activées en télésuivi vous pourrez retrouver le numéro de série du boîtier à configurer en bas de la liste déroulante ou dans une fenêtre pop-up à l'ouverture du tableau récapitulatif de vos installations.

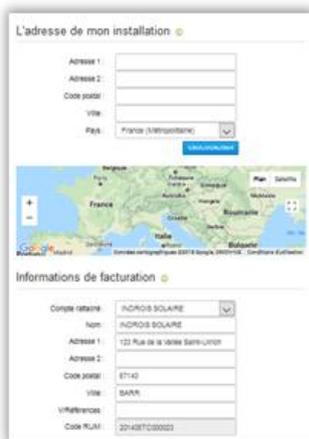


2. Configuration : INSTALLATION Étape 1

-1 Lors de l'activation en mode mesure de votre boîtier, le Tecsol-one envoie une trame de test sur le réseau Sigfox. Vérifiez dans l'encart «**test de communication** » si votre boîtier a bien communiqué en contrôlant la date et l'heure de la dernière trame qui doit correspondre à l'heure de la mise en service.

-2 complétez « nom de mon installation » (50 caractères maximum)

-3 Personnalisez le tableau de bord du télésuivi de l'installation en téléchargeant une photo au format JPG, GIF ou PNG. (Option)



-4 Entrez l'adresse de l'installation, puis cliquez sur le bouton **GEOLOCALISER**.

Si nécessaire, positionnez manuellement le marqueur  sur la carte google à l'endroit précis de l'installation.

Un positionnement correct permettra à l'algorithme Tecsol-One de récupérer l'ensoleillement correspondant à la zone.

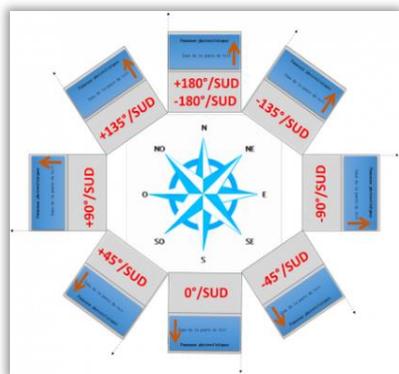
-5 Cliquez sur **Suivant >**

Pour valider la première étape.



3. Configuration : CARACTÉRISTIQUES Étape 2

Entrez l'inclinaison et l'orientation de vos panneaux dans les champs réservés à cet effet.



Définition de l'orientation :

C'est l'angle entre la direction de la pente de votre toiture où sont posés les panneaux et le SUD.

L'orientation de vos panneaux solaires doit être déterminée par rapport au SUD. L'angle d'orientation peut varier de **-180°/SUD** à **+180°/SUD**. (Voir aide en ligne sur le site)

Cliquez sur **Suivant >**

4. Configuration : MATÉRIEL Étape 3

Renseignez les champs correspondants aux matériels Capteur et ballons de votre installation. Utilisez le bouton « Ajoutez un nouveau Type » si vous disposez de plusieurs modèles différents de capteur ou de ballons.



Ces données sont renseignées à titre d'information. Elle ne rentre pas en compte dans l'algorithme de télésuivi. Elles sont donc facultatives.

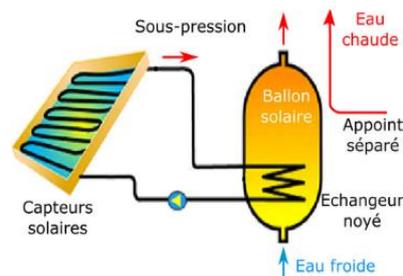
Cliquez sur **Suivant >**

5. Configuration : SYSTÈME Étape 4

Choisissez dans les menus déroulant l'option qui correspond à votre installation.

Pour vous aider, le schéma de la fenêtre de droite change et se met à jour en fonction de votre choix.

La saisie de ces informations est facultative, mais elles permettent d'améliorer la détection d'un dysfonctionnement.



Cliquez sur [Suivant >](#)

6. Configuration : ALARMES Étape 5

Mes rapports : Permet de choisir les différents types et la périodicité de rapport que vous souhaitez recevoir. Les rapports retracent l'activité de l'installation durant la période (Bilan, alarmes de fonctionnement). Ils sont envoyés par email aux adresses renseignées dans l'encart « envoi d'alarmes ».

Envoi d'alarmes : Active par défaut . En décochant la case, vous pouvez suspendre l'envoi d'alarme pour éviter d'être importuné par les messages d'alertes dans le cas où vous sauriez que votre installation est arrêtée. Vous pouvez renseigner jusqu'à 2 adresses email et 2 numéros de mobile pour recevoir les alertes par SMS et/ou emails.

Autres Utilisateurs : Cette fonction vous permet d'ouvrir les droits en visualisation à une tierce personne. (Exemple : pour un mainteneur ou un membre de la famille). Cet utilisateur n'aura pas accès à la configuration et à la facturation de votre installation. Entrez son adresse email dans le champ, puis cliquer sur [CREER](#). Dans le cas où elle ne disposerait pas encore de compte sur la plateforme, cette personne recevra automatiquement un email l'invitant à créer son espace personnel sur www.tecsol-one.fr. Son adresse email apparaîtra alors dans la liste des autres utilisateurs. Cliquer sûr  pour supprimer les droits de visualisation de cette personne

Cliquez sur [Enregistrer les modifications](#)

Un message vous invite à valider l'activation de l'abonnement de votre installation.

Félicitation !

Tecsol-One se charge maintenant de la surveillance de votre installation solaire.

Garantie

Responsabilité Civile : TECSOL décline toute responsabilité en ce qui concerne les conséquences dommageables pouvant résulter de l'utilisation de nos produits. Réserve de propriété : en application de la loi du 12 mai 1980, TECSOL conserve l'entière propriété des biens faisant l'objet de la commande jusqu'à paiement complet du prix facturé.

Garanties : les produits sont garantis 24 mois. L'effet de notre garantie est strictement limité au remplacement ou à la réparation des produits, hors frais de transport, présentant un défaut de fabrication nettement établi. La durée de la garantie débute à la date de réception des produits. Sont exclus de la garantie les pièces ou appareils détériorés au cours du transport ou à la suite de surtension d'origine électrique ou atmosphérique. Les dommages occasionnés par une mauvaise utilisation du matériel ou un manque d'entretien, toutes transformations ou modifications des matériels, entraîneront la cessation de la garantie. Les piles ne sont pas garanties. En aucun cas l'immobilisation d'un produit défectueux ne pourra donner droit à une indemnité, quelle qu'en soit la cause. Les photos de notre proposition et notices ainsi que les caractéristiques techniques spécifiées n'ont qu'une valeur indicative et peuvent être modifiées à tout moment sans que cela puisse justifier une annulation de commande ou donner lieu à indemnités ou pénalités. Le bon fonctionnement du télécontrôleur Tecsol-One n'est garanti que s'il est utilisé pour l'installation pour laquelle il a été vendu.

Information sur la sécurité

-Lire attentivement ce manuel dans son intégralité et gardez-le en sécurité pour de futures références. Il est essentiel de connaître ces informations et de se conformer aux instructions données dans ce manuel pour s'assurer que cet appareil soit installé, utilisé et entretenu correctement et en toute sécurité.

-Ne pas installer cet appareil à proximité d'appareils médicaux comme des stimulateurs cardiaques ou des appareils auditifs.

-Si l'appareil a été stocké dans un environnement froid, alors de la condensation peut se produire. Avant de commencer, l'appareil doit absolument être sec. Ainsi, une période d'acclimatation d'au moins trois heures doivent être observée.

-Cette unité RF n'est pas conçue pour être utilisée dans et pour des applications portables (à moins de 20 cm du corps de l'utilisateur) et de telles utilisations sont strictement interdites. TECSOL décline toute responsabilité pour les dommages causés à l'installation ou à d'autres biens ou des personnes découlant de l'installation, l'utilisation ou l'entretien qui n'auraient pas été effectués en conformité avec ce manuel d'instructions, qui doit toujours accompagner le montage.

-Enlever les batteries en cas de non-utilisation prolongée ou d'un transport aérien.

-Attention il y a risque d'explosion si les batteries sont remplacées par une référence non correcte. Jeter les batteries suivant les instructions d'usages.

Déclaration de conformité :

Conformité du 5/10/2017 pour Modèle TEMP Sigfox ARF8181AA, ARF8181BA – Directive 2014/53/UE (RED) EN300220-2V3.1.1 – 2017/02
EN301489-1 V2.1.1 – 2016/11
EN301489-3 V2.1.D – 2016/09
EN62368-1 – 2014
EN62311 – 2006
Homologation Sigfox classe 0



SA TECSOL105 av Alfred Kastler 66100 PERPIGNAN
N° SIREN : 324938786
Email : tecsol-one@tecsol.fr Téléphone : 04 68 68 16 37
www.tecsol-one.com