

PROCEDURE ALARMES

Introduction :

Cette procédure a pour but dans un premier temps de décrire les différentes alarmes envoyées par le superviseur et dans un deuxième temps de donner les actions à suivre.

Information Alarmes:

| Alarmes | Envoi SMS | Envoi Email | Icone | Historique | Rapports |
|-------------------------------------|-----------|-------------|---|------------|----------|
| Arrêt production centrale | X | X |  | X | X |
| Perte de production | X | X |  | X | X |
| Tension pile faible | | X |  | X | X |
| Problème de communication | | X |  | X | X |
| Données de production manquantes | | |  | X | X |
| Données d'ensoleillement manquantes | | |  | X | X |
| Faible ensoleillement | | |  | | |

Envoi SMS : ces alarmes sont envoyées sur les numéros de téléphone que vous avez renseignés lors de la configuration de votre installation dans configuration/alarmes/envoi d'alarmes

Envoi Email : ces alarmes sont envoyées sur les adresses Emails que vous avez renseignées lors de la configuration de votre installation dans configuration/alarmes/envoi d'alarmes



Icone : Ces les icones que vous reprouvez sur votre tableau de bord du site tecsol-one. Les couleurs indiquent une information de gravité :

-  Alarmes graves
-  Alarmes moyennes
-  Information
-  Tout fonctionne correctement

Historique : Vous trouverez l'historique des alarmes sur le tableau de bord de votre installation :



Rapports : Vous pouvez configurer l'envoi d'un rapport sur vos adresses mails dans configuration/alarmes/Mes rapports :



Détail Alarmes:

- 1) ARRET PRODUCTION CENTRALE :
L'index de production du télécontrôleur n'a pas varié de la journée.
- 2) PERTE PRODUCTION CENTRALE :
La production mesurée par le télécontrôleur est inférieure à la production théorique qui est calculée avec l'ensoleillement satellite.
- 3) TENSION PILE FAIBLE :
La tension de la pile est inférieure à 2.4V.
- 4) PROBLEME DE COMMUNICATION :
Aucune information de production du télécontrôleur n'a été transmise sur le serveur TECSOL durant la journée.
- 5) Données de production manquantes :
Une partie de l'information de production du télécontrôleur n'a pas été transmise sur le serveur TECSOL durant la journée.
- 6) Données d'ensoleillement manquantes
Aucune donnée d'ensoleillement satellite n'a été transmise sur le serveur TECSOL durant la journée.
- 7) Données d'ensoleillement trop faible
L'ensoleillement de la journée est trop faible pour calculer les alarmes de production.

Actions à mener:

1) ARRET PRODUCTION CENTRALE :

- Vérifier si votre installation produit, si c'est le cas vérifiez que le capteur optique de votre équipement n'est pas décollé de votre compteur ErDF
- Si votre installation ne produit pas, veuillez vérifier si le disjoncteur général de votre installation photovoltaïque n'est pas désarmé. Si c'est le cas réarmez-le. Si vous n'arrivez pas à diagnostiquer la cause de la disjonction de votre installation veuillez contacter votre mainteneur. Si vous n'avez pas de mainteneur, connectez vous au site QualiEnr : <http://www.qualit-enr.org/annuaire/> pour trouver l'installateur agréé le plus proche de chez vous.

2) PERTE PRODUCTION CENTRALE :

Votre installation produit moins qu'elle devrait produire.

- Si le problème intervient dès la mise en service de votre télécontrôleur, veuillez vérifier les paramètres que vous avez renseignés lors de la configuration de votre installation :
 - Localisation de votre installation
 - Puissance crête
 - Orientation **par rapport au sud** et inclinaison de vos panneaux

Des documents sont disponibles sur notre site pour vous aidez à correctement renseigné ces paramètres:



Données techniques de mes panneaux solaires*

Inclinaison : °

Orientation : °Sud

Puissance crête : kWc

*** IMPORTANT :**
 Ces paramètres sont nécessaires au bon fonctionnement de votre superviseur. Leurs valeurs sont déterminantes pour la précision du calcul des alarmes.

[Cliquez ici pour l'aide au calcul de l'inclinaison.](#)
[Cliquez ici pour l'aide au calcul de l'orientation.](#)
[Cliquez ici pour l'aide au calcul de la puissance crête.](#)

Si vous avez des difficultés veuillez contacter notre support téléphonique au **0468681637**

- Si le problème intervient après la mise en service il est possible d'une partie de votre installation ne produit plus correctement :
 - Un ou plusieurs onduleurs
 - Un ou plusieurs panneaux photovoltaïques
- Dans l'alarme que vous avez reçue par Email vous avez un pourcentage de perte par rapport à la production théorique cela donne une bonne indication sur la gravité de la perte de production. Si vous ne pouvez pas vérifier tout seul le bon fonctionnement de vos onduleurs et/ou panneaux photovoltaïques et si le problème persiste sur deux jours vous devez contacter votre mainteneur. Si vous n'avez pas de mainteneur, connectez vous au site QualiEnr : <http://www.qualit-enr.org/annuaire/> pour trouver l'installateur agréé le plus proche de chez vous.

3) TENSION PILE FAIBLE :

La tension de la pile est faible et dans quelque temps votre télécontrôleur ne pourra plus transmettre les informations. Il faut donc changer la pile, veuillez donc vous

reporter au document suivant : [Procédure SAV-CP-1.0.pdf](http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation) accessible sur ce lien : <http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation>

4) PROBLEME DE COMMUNICATION :

Veillez vous reporter au document suivant : [Procédure SAV-CP-1.0.pdf](http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation) accessible sur ce lien : <http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation>

5) Données de production manquantes :

Cette alarme est à titre d'information et traduit un problème de communication temporaire de votre télécontrôleur. Toutefois si le problème est persistant veuillez déplacer votre télécontrôleur pour une meilleure réception. Veuillez donc vous reportez au document suivant : [Procédure SAV-CP-1.0.pdf](http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation) accessible sur ce lien : <http://www.tecsol-one.com/fr/documentation/documentation>

6) Données d'ensoleillement manquantes

Cette alarme est à titre d'information, il est possible que certaines fois le service de donnée satellite soit interrompu. Si le problème persiste veuillez nous contacter au 0468681637.

7) Données d'ensoleillement trop faible

Cette alarme est à titre d'information.