

## PROCEDURE PROBLEME DE COUVERTURE RADIO

---

### Problème :

- L'utilisateur a acheté un télécontrôleur Tecsol-One
- Le test d'éligibilité ([www.tecsol-one.com](http://www.tecsol-one.com) / test d'éligibilité) avec l'adresse de votre installation donne un test favorable
- Votre télécontrôleur ne transmet pas les informations du compteur de production photovoltaïque.

### Test :

Il y a deux façons de vérifier si les informations ne sont pas transmises.

1<sup>ère</sup> cas : Suivre la procédure « test de connexion » document P-SAV-TC-1.0

2<sup>ème</sup> cas : Après avoir mis en service l'installation vous recevez une alarme indiquant :  
« Données de production manquantes »

Dans les deux cas, veuillez vous assurer des points suivants :

1. La pile est bien chargée : La LED ETAT de votre télécontrôleur clignote chaque 5s et vous ne recevez pas d'alarme « Pile déchargée »
2. Le capteur optique de votre télécontrôleur est bien positionné et clignote au rythme de la production de votre compteur EDF
3. L'antenne est bien éloignée de plus de 10cm d'une surface métallique.
4. Votre télécontrôleur n'est pas être installé dans un coffret métallique.

### Solution :

Si les points ci-dessus ne sont pas remplis veuillez les corriger :

1. Voir procédure « remplacement de la pile » dans documentation
2. Déplacer votre capteur pour que celui-ci soit bien centré et reproduise le clignotement de la LED du compteur EDF. Suivez la notice d'installation
3. Déplacer votre télécontrôleur à plus de 10cm de la surface métallique et suivez la procédure « test de connexion »
4. Déplacer votre télécontrôleur pour le sortir du coffret métallique et suivez la procédure « test de connexion »

Si les points ci-dessous sont remplis veuillez appeler notre service support au numéro suivant : 0468681637 en rappelant votre numéro de série indiqué sur votre étiquette de votre télécontrôleur.