

PROCEDURE RENVOI MATERIEL

Introduction :

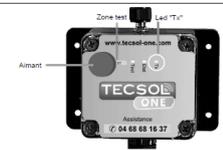
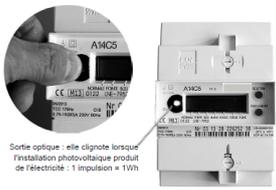
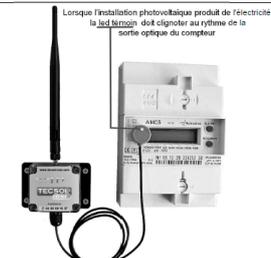
Procédure à suivre pour remplacer votre télécontrôleur défectueux.

Test :

Vous avez contacté le 0468681637 et après des tests avec le service support il s'avère que vous télécontrôleur est défectueux et qu'il faut le remplacer.

Solution :

1. Veuillez découper le bon de retour de votre notice :

<p>1- Test de connexion (facultatif) (v1)</p>  <p>- Tenir le télé-contrôleur à proximité du compteur de production photovoltaïque. - Placer l'aimant devant la "ZONE TEST" pendant 3 à 5 secondes : la led "Test" s'allume. - Puis la led "Tr" s'allume pendant 5 secondes : un signal est envoyé. - Aller sur le site www.tecsol-one.com - Connectez vous avec votre identifiant et mot de passe - Vérifiez que le signal a bien été reçu par le superviseur : en allant sur Mon compte / Test de réception.</p>	<p>2- Coller l'oeillet auto-collant en velcro autour de la diode de comptage</p>  <p>Sortie optique : elle signale lorsque l'installation photovoltaïque produit de l'électricité : 1 impulsion = 1Wh Compteur de production photovoltaïque</p>	<p>3- Fixer le télé-contrôleur Tecsol One avec 4 vis, à proximité du compteur de production photovoltaïque.</p> <p>Avant de fixer le boîtier : vérifier que la longueur du cordon permet de positionner le compteur d'impulsion sur la sortie optique</p> <p>Positionner l'antenne à plus de 8 cm de toute surface métallique</p> <p>Sortie optique</p> <p>Compteur d'impulsion optique</p>
<p>4 - Positionner le compteur d'impulsion face à la sortie optique grâce au velcro</p> <p>Lorsque l'installation photovoltaïque produit de l'électricité la led Tr doit clignoter au rythme de la sortie optique du compteur</p> 	<p>5 - Début du télé-suivi</p> <p>Votre télé-suivi Tecsol One est prêt à fonctionner à condition que vous soyez acquitté du paiement de l'abonnement. Pour configurer votre installation - Connectez vous sur le site www.tecsol-one.com - Identifiez vous (adresse mail) - Suivez les étapes de la configuration en vérifiant que le numéro de série correspond bien à celui indiqué sur votre télé-contrôleur Tecsol One. Ce numéro est aussi présent sur cette notice.</p>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>TECSOL SA TECSOL 105 av Albert Kastler 06 100 PERRIGNAN N° SIREN : 344207166 Agréé : tecsol-one@tecsol.fr Téléphone : 04 68 68 16 37 www.tecsol-one.com</p> <p>Bon de retour</p> <p>Etiquette d'identification du produit</p> <p>Nom Prénom : _____ Identifiant : _____ Date : _____ Problème rencontré : _____ _____</p> </div>

2. Veuillez remplir votre bon de retour en indiquant votre nom, votre numéro de commande si vous l'avez ainsi que la date de retour et le détail du problème rencontré :



The form is titled "Bon de retour" and includes the following fields:

- Nom Prénom : _____
- Identifiant : _____
- Date : _____
- Problème rencontré : _____

Four red arrows point to the right of each of these four fields. Below the "Problème rencontré" field are three additional blank lines for text entry. A small 'X' icon is located at the bottom left corner of the form's border.

3. Joindre le bon de retour à votre matériel et contacter le support TECSOL au 0468681637 pour qu'il vous fournisse un bon colissimo gratuitement afin de retourner l'équipement chez son fournisseur.
4. Si votre télécontrôleur est toujours sous garantie (1an) et si la détérioration du produit n'est pas due à une clause suspensive (liste que vous pouvez retrouver sur la notice du produit), TECSOL s'engage à vous renvoyer un produit neuf dans les meilleurs délais. Vous devrez donc installer le produit neuf et TECSOL s'occupe de configurer le nouveau matériel sur votre superviseur.