

# PROCEDURE RENVOI MATERIEL

## Introduction :


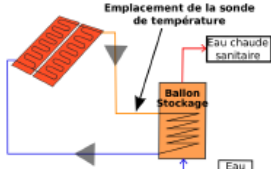
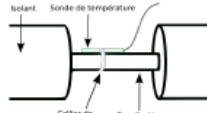



Procédure à suivre pour remplacer votre boîtier Tecsol One défectueux.

## Test :

Vous avez contacté le support **Tecsol One TH** au 0468681638 et après des tests avec notre service il s'avère que votre produit Tecsol One est défectueux et qu'il faut le remplacer.

## Solution :

1. Veuillez découper le bon de retour de votre notice.

<p><b>1</b> Contenu du pack Tecsol One Thermique</p> <p>Dès réception, pensez à vérifier le contenu de votre pack Tecsol One Thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Boîtier Tecsol One x 1</li> <li>- Aimant x 1</li> <li>- Antenne x 1</li> <li>- Collier de serrage x 1</li> <li>- 15 cm d'isolant x 1</li> <li>- Notice x 1</li> </ul>  <p>Numéro de série</p> <p><b>2</b> Connectez-vous</p> <p>Pour configurer votre installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connectez vous sur le site <a href="http://www.tecsol-one.com">www.tecsol-one.com</a> avec votre adresse mail et le mot de passe qui vous a été communiqué</li> <li>- Suivez les étapes de la configuration en vérifiant que le numéro de série correspond bien à celui de votre boîtier. Ce numéro est aussi présent sur cette notice. L'activation de votre matériel sur votre compte fixera la date de début de votre abonnement.</li> </ul>	<p><b>3</b> Identifiez la canalisation du retour solaire</p> <p>La sonde de température doit être fixée sur la canalisation qui conduit le fluide chauffé par les panneaux solaires vers le ballon d'eau chaude. Deux canalisations relient le ballon à l'installation solaire thermique. Lorsque l'installation est en fonctionnement (conditions météorologiques favorables et ballon d'eau chaude non encore complètement chaud) la canalisation sur laquelle doit être fixée la sonde de température est la plus chaude des deux. Habituellement cette canalisation est raccordée en milieu de ballon alors que la canalisation allant du ballon vers les panneaux est raccordée en bas de ballon.</p> <p><b>Emplacement de la sonde de température</b></p> 	<p><b>4</b> Fixez la sonde de température</p>  <p>⚠ Attention risque de brûlure. Cette manipulation doit être faite lorsque votre installation est à l'arrêt. En fonctionnement, la température de la canalisation augmente et peut vous gêner lors de la fixation de la sonde.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La sonde doit être placée à plus de 30 cm du ballon et entre le ballon et le réservoir pour les systèmes autovidangeables</li> <li>- Retirez l'isolant déjà en place sur quelques centimètres à l'endroit où la sonde sera fixée.</li> <li>- Plaquez la sonde au tuyau et la fixer (collier de serrage fourni.)</li> <li>- Veillez à ce que le contact soit bon sans toutefois écraser la sonde ou le tuyau.</li> <li>- Remplacez l'isolant tout autour de l'ensemble de manière à recouvrir totalement la sonde. Cette étape est très importante. Si nécessaire une partie d'isolant est fournie dans le pack.</li> </ul>
<p><b>5</b> Fixez ou posez le boîtier Tecsol One</p> <p>Vous trouverez dans le pack l'antenne qui doit être vissée sur le boîtier.</p> <p>Une fois assemblé, positionnez le boîtier de sorte que l'antenne soit à la verticale ou à 45°. L'antenne est orientable.</p> <p>Le boîtier ne doit pas être installé dans un coffret métallique. Il doit être situé à plus de 10 cm de toute surface métallique.</p> <p>Fixez le boîtier au mur. Pour une meilleure connexion, il est préférable de décaler l'antenne du mur en l'inclinant légèrement. Vous pouvez éventuellement le poser sur le haut du ballon en orientant l'antenne vers le haut.</p> <p>Votre suivi Tecsol One Thermique est prêt à fonctionner. Effectuez un test de connexion.</p>  <p>Vis de fixation</p>	<p><b>6</b> Testez la connexion</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Placer l'aimant devant la "ZONE TEST" : la led "Test" s'allume et la led "Etat" clignote. Après 5 clignotements de "Etat" retirer l'aimant.</li> <li>- La led "Tx" s'allume pendant 5 secondes, le signal est envoyé.</li> <li>- Sur le site <a href="http://www.tecsol-one.com">www.tecsol-one.com</a>, connectez vous avec votre identifiant et mot de passe. Vérifiez que le signal a bien été reçu. La date de dernière connexion se met alors à jour sur le tableau de bord de l'installation. Vous pouvez également utiliser l'outil "test de connexion" sur la première page des paramètres de configuration de l'installation.</li> </ul> <p>Si vous rencontrez un problème, consultez la procédure "problème de couverture radio" sur notre site web <a href="http://www.tecsol-one.com">www.tecsol-one.com</a>.</p> 	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">  <p>SA TECSOL 105 av Alfred Kastler 68100 PERPIGNAN N° SIREN : 324938785 Ariel : <a href="mailto:tecsol-one@tecsol.fr">tecsol-one@tecsol.fr</a> Téléphone : 04 68 68 16 37 <a href="http://www.tecsol-one.com">www.tecsol-one.com</a></p> <p><b>Bon de retour</b></p> <p>Etiquette d'identification du produit</p> <p>Nom Prénom : _____</p> <p>Identifiant : _____</p> <p>Date : _____</p> <p>Problème rencontré : _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> </div>

2. Veuillez remplir votre bon de retour en indiquant votre nom, votre numéro de commande si vous l'avez ainsi que la date de retour et le détail du problème rencontré :



The image shows a 'Bon de retour' (Return Receipt) form for TECSOL. At the top left is the TECSOL logo. To its right, the company details are listed: SA TECSOL 105 av Alfred Kastler 66100 PERPIGNAN, N° SIREN : 324637756, Adrel : tecsol-one@tecsol.fr Téléphone : 04 68 68 16 37, and www.tecsol-one.com. Below this is the title 'Bon de retour'. A large rectangular box is labeled 'Etiquette d'identification du produit'. Underneath, there are four input fields: 'Nom Prénom :', 'Identifiant :', 'Date :', and 'Problème rencontré :'. Each of these four fields has a red arrow pointing to it from the right. Below the 'Problème rencontré' field are three more empty lines for text. At the bottom left corner of the form, there is a small 'X' icon.

3. Joindre le bon de retour à votre matériel et contacter le support TECSOL au 0468681638 pour qu'il vous fournisse un bon colissimo gratuitement afin de retourner l'équipement chez son fournisseur.
4. Si votre produit Tecsol One est toujours sous garantie (2ans) et si la détérioration du produit n'est pas due à une clause suspensive (liste que vous pouvez retrouver sur la notice du produit), TECSOL s'engage à vous renvoyer un produit neuf dans les meilleurs délais. Vous devrez donc installer le produit neuf et TECSOL s'occupe de configurer le nouveau matériel sur votre superviseur.